

Положение о порядке оказания услуг Бьюти-клубом «САФАРИ»



г. Красноярск

1. ВВЕДЕНИЕ:

Настоящее Положение о порядке оказания услуг Бьюти-клубом «САФАРИ» (далее - положение) разработано в соответствии с действующим законодательством и регулируют отношения, возникающие между клиентами Клуба и Клубом в ходе оказания услуг последним.

Настоящее положение является локальным нормативным документом бьюти-клуба «САФАРИ» (далее - Клуб) и является обязательным для исполнения сотрудниками Клуба и его клиентами, регламентирует общие правила оказания услуг.

Положение размещено в открытом доступе на официальном сайте и на рецепции Клуба.

2. ТЕРМИНЫ:

Администратор – лицо, исполняющее обязанности по организации и исполнению основных услуг Клуба.

Кавитация – аппаратная ультразвуковая процедура, направленная на уменьшение жировых отложений, выполняемая специально обученными, квалифицированными сотрудниками Клуба.

Клиент – физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, оформившее договор об оказание услуг с Клубом и ознакомленное с настоящим положением.

Комната для загара – помещение Клуба, имеющее специальное оборудование (солярий), обеспечивающее получение сеанса загара.

Клубная карта - пластиковая карта, которая является идентификатором клиента при прохождении любых услуг Клуба, а также носителем действующих абонементов и систем лояльности (скидки, накопительные бонусы и другие предложения).

Сайт – официальная страница Клуба, размещенная в глобальной сети Интернет по следующему адресу: <http://24safari.ru/>.

Социальные сети – аккаунт Клуба в **Инстаграм**: <https://www.instagram.com/safari.club/> и в **VK**: <https://vk.com/safari.club>.

IP-Лазерная эпиляция (далее лазерная эпиляция) – аппаратная процедура перманентной эпиляции с использованием импульсно-светового или лазерного излучения, выполняемая специально обученными, квалифицированными специалистами Клуба.

В-flexy-массаж - аппаратный вакуумно-роликовый массаж, проводимый специально обученными, квалифицированными специалистами Клуба.

RF-лифтинг - омолаживающая процедура, проводимая на специальном оборудовании с радиочастотным излучением, выполняемая квалифицированными специалистами Клуба.

Кавитация – ультразвуковое удаление локальных жировых отложений, проводимая на специальном оборудовании квалифицированными специалистами Клуба.

R-sleek – двухфазная методика похудения, использующая метод **термокомпрессии** и микровибрации, проводимая на специальном оборудовании квалифицированными специалистами Клуба.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА:

Режим работы Клуба установлен как ежедневный с 9.00 до 23.00 местного времени, без перерыва и выходных. За исключением 31 декабря (режим работы с 9.00 до 21.00), 3-4 января (режим работы с 12.00 до 23.00), 1,2,7 января выходные дни.

Режим работы Клуба может быть изменен в одностороннем порядке по решению руководства Клуба с обязательной публикацией указанных изменений на сайте и размещении соответствующей информации на рецепции Клуба.

3.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

1. При входе в Клуб клиент и сопровождающие его лица обязаны переобуваться в одноразовые тапочки или надеть бахилы.

2. Клиент и сопровождающие его лица обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям.

обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих и для имущества Клуба. Соблюдать чистоту в Клубе.

3. В Клубе запрещено употребление и распространение алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака и т.п.

4. Посещать Клуб в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

5. Клиент Клуба обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье, при наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов воздержаться от пользования услугами Клуба.

6. При посещении Клуба Клиент должен внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

7. Клиенту и сопровождающим его лицам запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, также в рабочую зону администратора Клуба, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, кондиционеры, музыкальную и другую аппаратуру.

8. Клиенту и сопровождающим его лицам запрещено беспокоить других посетителей Клуба, использовать в своей речи нецензурные или ненормативные выражения.

9. Клиенту и сопровождающие его лицам обязаны соблюдать правила личной гигиены.

10. Действия интимного характера на территории Клуба запрещены.

11. Клиенту и сопровождающим его лицам запрещен прием пищи на территории Клуба.

12. Клиенту и сопровождающим его лицам запрещено в период пребывания на территории Клуба сидеть на подоконниках, ставить ноги на мебель, батареи, оборудование.

13. Запрещается выносить из Клуба средства гигиены по уходу за кожей, которые находятся в комнатах, а также предметы интерьера и мебель.

14. Клиентам Клуба запрещается заходить в комнаты для оказания услуг без разрешения администратора Клуба. А также находиться в комнате для оказания услуг более одного человека (обладателя Клубной карты), которому оказывается услуга, не считая мастера и администратора.

15. Приводить с собой животных, исключение – комнатные собачки небольших размеров, принесенные в специальных переносках.

16. На территории Клуба запрещается проводить фото и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Клуба.

17. Клиент Клуба обязан ознакомиться с существующими положениями и приложениями к нему.

18. Клиент ознакомлен, что результат от пользования услугами Клуба не является гарантированным и зависит от индивидуальных, физиологических и иных особенностей организма.

3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛУБА

1. Обеспечить безопасность оказываемых услуг.

2. Обеспечить возможность получения услуг Клуба в течение его режима работы.

3. Обеспечить рабочее состояние оборудования для получения услуг красоты, сантехнического и иного оборудования.

4. Осуществлять дезинфекционную обработку оборудования для загара после каждого его использования клиентами в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

5. При подозрении на наличие острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания у клиента Клуба, Клуб оставляет за собой право временно отстранить Клиента от посещения Клуба до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолога, инфекциониста).

6. Клуб не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра вещи, в том числе после ухода Клиента из Клуба.

7. Администратор Клуба обязан предоставить Клиенту полную информацию об оказываемых услугах. По просьбе клиента предоставить документы, регламентирующие работу Клуба, сертификаты на используемое Клубом оборудование, акты о замене ламп, акты о сервисном обслуживании.

8. В случае грубого или неоднократного нарушения клиентом настоящих правил, Клуб имеет право отказать Клиенту в получении услуг до момента устранения Клиентом указанных нарушений.

9. Для оповещения Клиентов иGuestов Клуба обо всех новостях, акциях, конкурсах, праздниках и других мероприятиях Администрация Клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте.

рассылку sms-сообщений и сообщений в [WhatsApp](#), а также размещать информацию в социальных сетях и на официальном сайте Клуба.

10. Клуб оставляет за собой право считать услугу оказанной, если Клиент осуществил запись на получение какой-либо услуги, не явится на ее посещение в Клуб и заблаговременно не отменит запись по телефону Клуба как минимум за 4 часа до начала планируемой услуги, в случае если запись утренняя - то за день до записи.

11. В случае грубого нарушения настоящих Правил, а также наличия признаков противоправного поведения, Администратор клуба оставляет за собой право вызвать сотрудников охраны для устранения указанных нарушений.

4. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЗАГАРА.

4.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1.1. Настоящие услуги оказываются Клубом на современном оборудовании марок [Ergoline](#), [Q-med](#), [Luxura](#), [MegaSun](#), [UltraSun](#), отвечающее высоким стандартам качества.

4.1.2. Клуб осуществляет своевременное обслуживание и надлежащий уход за оборудованием для получения загара. Все комнаты Клуба оборудованы приточно-вытяжной вентиляцией и системой кондиционирования.

4.1.3. Клиент принимает во внимание, что услуги по получению загара могут нести за собой негативные для него последствия из-за чрезмерного потребления или при наличии медицинских противопоказаний. Рекомендуется консультация специалиста.

4.1.4. Клиент ознакомлен с противопоказаниями и последствиями настоящей услуги и подтверждает отсутствие у него каких-либо препятствий или противопоказаний.

4.1.5. Программу загара в солярии подбирает и расписывает для Клиента Администратор, в соответствии с полученными показаниями и типом кожи. Необходимо придерживаться составленной программы. Если клиент настаивает на отступление от плана загара, то тем самым он снимает с Администрации ответственность за любые последствия процесса загара.

4.2. БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГИ

4.2.1. Клиент обязан ознакомиться с основными противопоказаниями к услугам, оказываемыми Клубом (Приложение №1).

4.2.2. Перед сеансом загара необходимо удалить макияж, остатки духов, туалетной воды, дезодоранта, а также других косметических средств.

4.2.3. Чтобы обезопасить глаза, необходимо обязательно надеть специальные защитные очки. При ношке контактных линз, перед сеансом их необходимо снять.

4.2.4. Во время сеанса используется шапочка для волос, а грудь и родимые пятна прикрываются **стикеры** (пластырь, предназначенный для защиты от воздействия ультрафиолета).

4.2.5. Разрешается использовать только специальную профессиональную косметику для загара в солярии. Во время сеанса запрещено использование кремов с SPF-защитой, масел и других не предназначенных для солярия средств. Не рекомендуется посещение солярия с макияжем. Рекомендуется использование увлажняющих средств, предназначенных после сеанса загара. Использование иных препаратов может нанести вред Вашему здоровью.

4.2.6. Нахождение в солярии полностью без одежды запрещено. Во время сеанса нужно использовать специальное нижнее белье для загара или остаться в своем нижнем белье.

4.2.7. Между первым и вторым посещением солярия необходимо соблюсти интервал 48 часов. Клиент должен наблюдать и отмечать любые изменения кожи и оповещать об этих изменениях Администратора перед следующим сеансом. При наличии негативных реакций кожного покрова (покраснения, высыпания, зуд и др.) необходимо приостановить посещение солярия до устранения этих реакций. Если Клиент настаивает на посещения солярия с наличием негативных реакций кожного покрова от предыдущих сеансов, то он допускается в солярий только после письменного разрешения врача. Если Клиент намеренно скрывает у себя появление негативных реакций кожного покрова и продолжает посещать солярий, то тем самым он снимает с Администрации Клуба ответственность за любые последствия процесса загара.

4.2.8. Не рекомендуется посещение солярия после сауны или бани, а также не рекомендуется принимать душ или ванну с использованием мыла непосредственно до сеанса в солярии. Если Клиент нарушает данное правило и настаивает на посещение солярия, то Администрация Клуба не несет ответственности за появление негативных реакций кожного покрова после сеанса загара.

4.2.9. В один день загорать на солнце и в солярии не рекомендуется, поскольку лишняя доза ультрафиолета может стать причиной ожога.

4.2.10. Не рекомендуется посещать солярий детям до 18 лет, так как кожа очень чувствительна к ультрафиолетовым лучам. Посещать солярий лицам моложе 18 лет разрешено (только по назначению врача) или в присутствии родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего.

4.2.11. При наличии таких дефектов кожи, как пигментные пятна, многочисленные и крупные родинки, гнойная сыпь, надо свести загар к минимуму и проконсультироваться с врачом-дерматологом.

4.2.12. Максимальная продолжительность сеанса загара должна соответствовать «Типу кожи» клиента и не должна превышать лимитов, установленных в приложении к настоящим правилам.

4.2.13. В целях обеспечения безопасности услуги, оборудование имеет модуль устанавливающий ограничение на установку максимальной продолжительности сеанса загара для горизонтальных и вертикальных моделей соляриев соответственно.

4.2.14. При наличии плохого самочувствия, рекомендуется отказаться от посещения солярия. Если в процессе посещения солярия самочувствие ухудшилось, настоятельно рекомендуется покинуть кабину оборудования или обратиться за помощью к Администратору Клуба.

5. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КОРРЕКЦИИ ФИГУРЫ И «B-FLEXY-МАССАЖ».

5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1.1. Настоящие услуги оказываются Клубом на современном оборудовании, отвечающим высоким стандартам качества.

5.1.2. Клуб осуществляет своевременное обслуживание и надлежащий уход за оборудованием.

5.1.3. Оказание услуг по коррекции фигуры и/или «B-FLEXY-массажа» осуществляются по предварительной записи у Администратора.

5.1.4. Администратор оставляет за собой право не допустить Клиента до сеанса по коррекции фигуры и «B-FLEXY-массажа» при опоздании более чем на 5 минут от записанного времени.

5.1.5. Необходимо воздержаться от использования косметики с резким запахом, парфюмерии на время посещения сеансов коррекции фигуры и «B-FLEXY-массажа».

5.1.6. Не рекомендуется употреблять пищу за два часа до начала сеанса по коррекции фигуры и «B-FLEXY-массажа» и два часа после него.

5.2. БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГИ

5.2.1. Клиент обязан ознакомиться с основными противопоказаниями к услугам, оказываемых Клубом (Приложение №1)

5.2.2. При наличии некоторых заболеваний, а также подозрений на их наличие, посещение сеансов по коррекции фигуры и «B-FLEXY-массажа» возможно только по рекомендации врача.

5.2.3. Клиент обязан своевременно оповестить Администрацию об имеющихся у него противопоказаниях, а также о подозрениях на их наличие. Если противопоказания имеют временный характер, то Клиент не может быть допущен к сеансам по коррекции фигуры и «B-FLEXY-массажа» до устранения этих противопоказаний.

5.2.4. Если противопоказания имеют постоянный характер и/или являются абсолютными, то Клиент не имеет право пользоваться данной услугой. Скрывая имеющиеся у него противопоказания, а также подозрения на их наличие, Клиент снимает ответственность с Администрации за любые негативные последствия.

5.2.5. Длительность одного сеанса «B-FLEXY-массажа» – 30 минут. Если Клиент хочет продлить время, то он должен во время записи на сеанс оповестить о своем желании Администратора. В таком случае продолжительность сеанса «B-FLEXY-массажа» может быть продлена на 30 минут до 1 (одного) часа (два сеанса «B-FLEXY-массажа»).

5.2.6. Во время сеанса «B-FLEXY-массаж» Клиент обязан находиться в специальном костюме. Стоимость аренды костюма на одно посещение – 200 рублей, стоимость для приобретения в личное пользование 1000р. Либо в своем собственном предназначенном для «B-FLEXY-массаж» костюме.

6. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «КАВИТАЦИИ» И «RF-ЛИФТИНГ».

6.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1.1. Настоящие услуги оказываются Клубом на современном оборудовании, отвечающее высоким стандартам качества.

6.1.2. Клуб осуществляет своевременное обслуживание и надлежащий уход за оборудованием.

6.1.3. Оказание услуг «Кавитации» и/или «RF-лифтинг» осуществляется по предварительной записи у Администратора.

6.1.4. Администратор оставляет за собой право не допустить Клиента до сеанса «Кавитации» и «RF-лифтинг» при опоздании более чем на 5 минут от записанного времени.

6.1.5. Необходимо воздержаться от использования косметики с резким запахом, парфюмерии на время посещения сеанса «Кавитации» и «RF-лифтинг».

6.2. БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГИ

6.2.1. Клиент обязан ознакомиться с основными противопоказаниями к услугам, оказываемых Клубом (Приложение №1)

6.2.2. При наличии некоторых заболеваний, а также подозрений на их наличие, посещение сеансов «Кавитации» и «RF-лифтинг» возможно только по рекомендации врача.

6.2.3. Клиент обязан своевременно оповестить Администрацию об имеющихся у него противопоказаниях, а также о подозрениях на их наличие. Если противопоказания имеют временный характер, то Клиент не может быть допущен к сеансам «Кавитации» и «RF-лифтинг» до устранения этих противопоказаний.

6.2.4. Если противопоказания имеют постоянный характер и/или являются абсолютными, то Клиент не имеет право пользоваться данной услугой. Скрывая имеющиеся у него противопоказания, а также подозрения на их наличие, Клиент снимает ответственность с Администрации Клуба за любые негативные последствия.

6.2.5. Длительность одного сеанса «Кавитации» составляет 30 минут. Если Клиент хочет продлить время сеанса, то он должен во время записи на сеанс оповестить о своем желании Администратора. В таком случае продолжительность сеанса может быть продлена на 30 минут до 1 (одного) часа (два сеанса «Кавитации»).

6.2.6. Длительность одного сеанса «RF-лифтинг» составляет 30 минут для всего тела и 20 минут – в случае, если обрабатывается лицо. Если Клиент хочет продлить время сеанса, то он должен во время записи на сеанс оповестить о своем желании Администратора. В таком случае продолжительность сеанса может быть продлена до двух сеансов на 30 и/или 20 минут соответственно.

6.2.7. Для одной зоны «Кавитации» и «RF-лифтинг» допустимо не более 30 мин за один сеанс на одну зону.

6.2.8. Периодичность посещения сеансов «Кавитации» для одной зоны не может быть чаще одного раза в течение 5 дней и не чаще одного раза в течение 7 дней для «RF-лифтинг».

После посещения сеансов «Кавитация» и «RF-лифтинг» настоятельно рекомендуем:

избегать физических нагрузок, походов в баню и сауну,

исключить воздействие ультрафиолетовых лучей

7. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ЛАЗЕРНАЯ ЭПИЛЯЦИЯ»

7.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1.1. Настоящие услуги оказываются Клуба на современном оборудовании, отвечающее высоким стандартам качества.

7.1.2. Клуб осуществляет своевременное обслуживание и надлежащий уход за оборудованием.

7.1.3. Оказание услуг «Лазерная эпиляция» осуществляется по предварительной записи у Администратора.

7.1.4. Администратор оставляет за собой право не допустить Клиента до сеанса «Лазерная эпиляция» при опоздании более чем на 5 минут от записанного времени.

7.1.5. Необходимо воздержаться от использования косметики с резким запахом, парфюмерии на время посещения сеанса «Лазерная эпиляция».

7.2. БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГИ

7.2.1. Клиент обязан ознакомиться с основными противопоказаниями к услугам, оказываемых Клубом (Приложение №1)

7.2.2. При наличии некоторых заболеваний, а также подозрений на их наличие, посещение сеанса «Лазерная эпиляция» возможно только по рекомендации врача.

7.2.3. Клиент обязан своевременно оповестить Администрацию об имеющихся у него противопоказаниях, а также о подозрениях на их наличие. Если противопоказания имеют временный характер, то Клиент не может быть допущен к сеансу «Лазерная эпиляция» до устранения этих противопоказаний.

7.2.4. Если противопоказания имеют постоянный характер и/или являются абсолютными, то Клиент не имеет право пользоваться данной услугой. Скрывая имеющиеся у него противопоказания, а также подозрения на их наличие, Клиент снимает ответственность с Администрации за любые негативные последствия.

7.2.5. Если обрабатываемая область – лицевая часть головы, то необходимо удалить с лица всю возможную косметику.

7.2.6. Во время сеанса чтобы обезопасить глаза, необходимо надеть специальные защитные очки. При носке контактных линз, перед сеансом их рекомендуется снять.

7.2.7. Длительность одного сеанса варьируется в зависимости от выбранной для эпиляции зоны. Приблизительная продолжительность сеанса рассчитывается Администратором заранее при записи на сеанс.

7.2.8. Клиент обязуется соблюдать рекомендации для подготовки к сеансу «Лазерная эпиляция». Подробный список рекомендаций описан в Приложении к данному документу.

8. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДВУХФАЗНОЙ МЕТОДИКЕ ПОХУДЕНИЯ «R-SLEEK»

8.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1.1. Настоящие услуги оказываются Клубом на современном оборудовании, отвечающим высоким стандартам качества.

8.1.2. Клуб осуществляет своевременное обслуживание и надлежащий уход за оборудованием.

8.1.3. Оказание услуг по двухфазной методике похудения «R-SLEEK» осуществляются по предварительной записи у Администратора.

8.1.4. Администратор оставляет за собой право не допустить Клиента до сеанса по двухфазной методике похудения «R-SLEEK» при опоздании более чем на 5 минут от записанного времени.

8.1.5. Необходимо воздержаться от использования косметики с резким запахом, парфюмерии на время посещения сеансов по двухфазной методике похудения «R-SLEEK».

8.1.6. Не рекомендуется употреблять пищу за два часа до начала сеанса по двухфазной методике похудения «R-SLEEK» и два часа после него.

8.2. БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГИ

8.2.1. Клиент обязан ознакомиться с основными противопоказаниями к услугам, оказываемых Клубом (Приложение №1)

8.2.2. При наличии некоторых заболеваний, а также подозрений на их наличие, посещение сеансов по двухфазной методике похудения «R-SLEEK» возможно только по рекомендации врача.

8.2.3. Клиент обязан своевременно оповестить Администрацию об имеющихся у него противопоказаниях, а также о подозрениях на их наличие. Если противопоказания имеют временный характер, то Клиент не может быть допущен к сеансам по двухфазной методике похудения «R-SLEEK» до устранения этих противопоказаний.

8.2.4. Если противопоказания имеют постоянный характер и/или являются абсолютными, то Клиент не имеет право пользоваться данной услугой. Скрывая имеющиеся у него противопоказания, а также подозрения на их наличие, Клиент снимает ответственность с Администрации за любые негативные последствия.

8.2.5. Длительность одного сеанса двухфазной методике похудения «R-SLEEK» – 45 минут. Если Клиент хочет продлить время, то он должен во время записи на сеанс оповестить о своем желании Администратора. В таком случае продолжительность сеанса двухфазной методике похудения «R-SLEEK» может быть продлена до 130 минут.

8.2.6. Во время сеанса двухфазной методике похудения «R-SLEEK» Клиент обязан находиться в специальном костюме. Стоимость аренды костюма на одно посещение – 200 рублей, стоимость для приобретения в личное пользование 1000р. Либо в своем собственном предназначенном для «R-SLEEK» костюме.

9. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДВУХФАЗНОЙ МЕТОДИКЕ ПОХУДЕНИЯ «RENOCODE»

9.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1.1. Настоящие услуги оказываются Клубом на современном оборудовании, отвечающим высоким стандартам качества.

9.1.2. Клуб осуществляет своевременное обслуживание и надлежащий уход за оборудованием.

9.1.3. Оказание услуг «RENOCODE» осуществляются по предварительной записи у Администратора.

9.1.4. Администратор оставляет за собой право не допустить Клиента до сеанса «RENOCODE» при опоздании более чем на 5 минут от записанного времени.

9.1.5. Необходимо воздержаться от использования косметики с резким запахом, парфюмерии на время посещения сеансов по двухфазной методике похудения «RENOCODE».

9.2. БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГИ

9.2.1. Клиент обязан ознакомиться с основными противопоказаниями к услугам, оказываемых Клубом (Приложение №1)

9.2.2. При наличии некоторых заболеваний, а также подозрений на их наличие, посещение сеансов «RENOCODE» возможно только по рекомендации врача.

9.2.3. Клиент обязан своевременно оповестить Администрацию об имеющихся у него противопоказаниях, а также о подозрениях на их наличие. Если противопоказания имеют временный характер, то Клиент не может быть допущен к сеансам «RENOCODE» до устранения этих противопоказаний.

9.2.4. Если противопоказания имеют постоянный характер и/или являются абсолютными, то Клиент не имеет право пользоваться данной услугой. Скрывая имеющиеся у него противопоказания, а также подозрения на их наличие, Клиент снимает ответственность с Администрации за любые негативные последствия.

9.2.5. Длительность одного сеанса «RENOCODE» – 45 минут.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛУБА

10.1. Клуб и любые его представители не несут ответственности за негативные последствия, связанный с ухудшением здоровья по следующим основаниям:

10.1.1. Если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания и т.п.

10.1.2. Если Клиент знал или имел подозрения о наличии у него каких-либо противопоказаний к получению услуг Клуба.

10.1.3. Если Клиент допустил грубые нарушения настоящих правил, скрыл от Клуба наличие у него противопоказаний, подозрений на их наличие.

10.1.4. Если Клиент игнорирует требование Клуба о необходимости получения рекомендации врача.

10.1.5. Клуб не несет ответственности за не...достижение Клиентом желаемого результата от пользования услугами Клуба. Достижение результата от пользования услугами Клуба не является гарантированным и зависит от индивидуальных, физиологических и иных особенностей организма.

10.1.6. Иные основания.



11. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1 «Основные противопоказаниями и рекомендации к услугам, оказываемых Клубом»

Приложение №1
к положению о порядке
оказания услуг бьюти-
клубом «САФАРИ»

«Основные противопоказаниями и рекомендации к услугам, оказываемых Клубом»

1. Противопоказания к посещению солярия

АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Псориаз в острой форме, латентный и пустулезная формы
2. Острые респираторные, вирусные и инфекционные заболевания
3. Менструации
4. Заболевания центральной нервной системы
5. Общее тяжелое состояние и плохое самочувствие
6. Прием лекарств, повышающих светочувствительность кожи и провоцирующих солнечную аллергию (транквилизаторы, трициклические антидепрессанты, нестероидные болеутоляющие препараты, антибиотики и противозачаточные таблетки)
7. Повышенная температура тела
8. Алкогольное или наркотическое опьянение.

ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

(допускается только с разрешения врача):

1. Возраст до 18 лет
2. Беременность и период лактации
3. Большое количество родинок на теле
4. Пигментные пятна, гнойная сыпь
5. Угревая сыпь, экзема, кожные заболевания хронические или генетические
6. Грибковые заболевания кожных покровов, ногтей, пластинок
7. Болезнь витилиго (белые пятна на коже), или с гиперпигментированными пятнами на коже
8. Пищевые продукты, повышающие светочувствительность кожи и провоцирующие солнечную аллергию: сельдерей, морковь, кориандр, петрушка, фенхель, укроп, растения семейства лютиковых, (масляничные растения), горчица, инжир.

✚ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТИПАМ КОЖИ И ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ СЕАНСА ЗАГАРА*:

Тип кожи	Тип кожи I кельтский	Тип кожи II светлокожий европеец	Тип кожи III темнокожий европеец	Тип кожи IV средиземноморский
Естественный цвет кожи	Очень светлый, розоватый	Светлый	Светло- коричневый	Смуглая
Цвет глаз	Светло- серые, светло-	Голубые, серые,	Серые, карие	Темно-карие

	голубые, светло-зеленые	зеленые		
Цвет волос	Светлый блондин, рыжий	Светло-русые	Темно-русые, каштановые	Темно-каштановые, черные
Наличие веснушек	Много	Не очень много	Редко	Нет
Чувствительность кожи	Болезненный ожог, шелушение	Часто ожог и шелушение	Редко легкий ожог	Не бывает ожогов
Загар	Кожа не загорает Сильнейшие ожоги	Легкий загар	Сильный загар	Темный загар
Разрешения квалифицированного специалиста для посещения сеансов загара	Требуется	Не требуется	Не требуется	Не требуется
Максимальная продолжительность сеанса загара	Загар запрещен	До 5 минут	До 8-10 минут	До 12-15 минут

*Продолжительность сеанса загара зависит от типа и модели солярия, а также времени наработки (ресурса работы) ламп, установленных в солярии.

2. Противопоказания к посещению сеансов «Кавитация»

АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Беременность, период лактации
2. Гепатит и почечная недостаточность
3. Остеопороз
4. Нарушение целостности кожного покрова в зоне воздействия
5. Нарушения свертываемости крови, тромбофлебит, тромбоз
6. Заболевания иммунной системы
7. Сахарный диабет
8. Хронические инфекционные заболевания
9. Миома матки, эрозия шейки матки
10. Заболевания яичников
11. Гипертония
12. Наличие кардиостимулятора
13. Грыжа живота. Ожирение 2 и 3 степени

ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

(требуется консультация специалиста):

1. Наличие имплантов, рубцов и шрамов, а также татуировок в обрабатываемой зоне
2. Прием нестероидных противовоспалительных препаратов в течение 10 дней до сеанса
3. Заболевания сердечно-сосудистой системы

3. Противопоказания к посещению сеансов «RF-лифтинг»

1. Лица до 18 лет
2. Наличие кардиостимулятора, гипертония
3. Беременность, период лактации
4. Онкологические заболевания и злокачественные родинки
5. Обострение острых вирусных инфекций
6. Эпилепсия, сирингомиелия, сахарный диабет
7. Наличие **имплантов** в зоне обработки (в том числе «золотые нити», стоматологические **импланты**, внутриматочная спираль с металлическими компонентами)
8. Хронические кожные заболевания в стадии обострения
9. Ослабленная иммунная система, приём иммунодепрессивных препаратов
10. Нарушения свертываемости крови, приём антикоагулянтов
11. Чрезмерно загорелая кожа, атрофия кожных покровов, тромбофлебит, **варикоз**
12. Менее 6 месяцев после хирургической операции, купорос
13. Ранее проведенный **липофилинг**.
14. Печеночная, почечная, сердечная или дыхательная **недостаточность** в стадии декомпенсации
15. Остеопороз, выраженный атеросклероз
16. Воспалительные процессы, любой локализации (бронхит, гастрит и т.д.)
17. Наличие татуировок, рубцов и повреждений кожи в зоне воздействия

4. Противопоказания к посещению сеансов «B-FLEXY-массаж»

1. Доброкачественные опухоли кожи: **гемангиомы** (сосудистые опухоли), липомы (жировые опухоли), выступающие над кожей **невусы** (родинки)
2. Кожные заболевания (бактериальные, вирусные и грибковые).
3. Лимфадениты и лимфангиты (воспаление лимфатических сосудов и узлов)
4. Беременность, гемофилия, прием антикоагулянтов
5. Первые дни менструаций, грыжи, воспаление вен, **недавняя** липосакция
6. Инфекционные заболевания в период обострений
7. Эпилепсия, онкологические заболевания, миома матки
8. Печеночная, почечная недостаточность, **желчекаменная**, мочекаменная болезнь
9. Сахарный диабет, эндокринные заболевания, остеомиелит
10. Аритмия, сердечная недостаточность

Общие рекомендации к посещению сеансов «B-FLEXY-массаж»

1. Делать вакуумный массаж лучше всего после физических нагрузок, бани, горячего душа, так как болезненные ощущения будут менее выраженными, а эффект от такого массажа лучше.
2. Кожа должна быть чистой, сухой.
3. Во время прохождения курса пить 1,5-2,5 л. воды в день обязательно, за 2 часа до и после массажа не есть, для улучшения результата!
4. Придерживайтесь простых правил питания (уменьшить потребление жирного, сладкого, соленого) на период курса, ограничить употребление никотина, алкоголя, кофеина, вести здоровый образ жизни.

5. Противопоказания к посещению сеансов «Лазерная эпиляция»

1. Беременность, лактация. Острые инфекционные заболевания.
2. Эпилепсия. Онкологические заболевания. Любые доброкачественные новообразования.
3. Фотодерматоз, аллергические реакции кожи. Прием фотосенсибилизирующих препаратов. Прием препарата **Розакутан (Изотретиноин)** в течение 6 месяцев до процедуры.

4. Сахарный диабет, в стадии декомпенсации, системная красная волчанка, порфирия. Соматические заболевания в стадии обострения.
5. Гипертермия. Воспаления, изменения и нарушения целостности кожного покрова в зоне эпиляции. Варикозное расширение вен.
6. Нарушения свертываемости крови и применение препаратов, снижающих свертываемость крови (антикоагулянтов).
7. Вирус герпеса в стадии обострения, келоидные рубцы, металлические импланты, в том числе «золотые нити» в зоне воздействия.
8. Наличие кардиостимулятора или кохлеарного имплантата. Гипертония, ишемическая болезнь сердца. Обострение хронических заболеваний (~~экзема, псориаз, плоский лишай, икhtiозы, atopический дерматит, склеродермия, буллезные дерматозы, коллагенозы, васкулиты, дисхромии~~).

Общие рекомендации к посещению услуги «Лазерная эпиляция»

Необходимо соблюдать следующие рекомендации до посещения настоящей услуги:

1. За 3 дня настоятельно не рекомендуется загорать под прямыми лучами солнца, посещать солярий.
2. За день до процедуры необходимо сбрить волосы в зоне обработки лазером, чтобы исключить риск микро-ожогов и сделать процедуру максимально комфортной, перед процедурой нельзя удалять волосы ничем, кроме бритвы (запрещен воск и шугаринг), осветлять их или выщипывать. В день эпиляции ни в коем случае не брить бритвой, можно использовать только триммер, во избежание травмирования кожного покрова.
3. За неделю до процедуры необходимо прекратить использование спирто содержащих лосьонов, тоников и других косметологических средств.
4. В день процедуры (если область процедуры касается лицевой части головы) необходимо удалить с лица всю возможную косметику.
5. Рекомендуется также проводить процедуру за/через неделю после менструации. В период гормональных изменений курс лазерной эпиляции может не дать эффекта полного избавления от появления новых волос.

Рекомендации к проведению услуги «лазерная эпиляция»:

1. Курс процедур 6-10 сеансов с интервалом в 30-31 день, но минимальный интервал 21 день. После прохождения курса рост волос замедляется на период от 4-х месяцев до 2х лет, после чего необходимо проводить 1-2 профилактические процедуры в 6-8 месяцев.
2. В интервале между процедурами исключить любые альтернативные методы эпиляции и депиляции, кроме бритья.

После посещения услуги «лазерная эпиляция» рекомендуется:

1. Не загорать от 3 до 7 дней, подставляя солнцу обработанную зону;
2. В первые несколько дней необходимо использовать специальный крем с антибиотиками и заживляющий крем, например, **Бепантен** 2 раза в день (перед применением кремов необходимо проконсультироваться со специалистом);
3. Спиртосодержащие лосьоны, скрабы и другие агрессивные для кожи средства стоит исключить из использования на некоторое время;
4. В первые два дня следует принимать прохладный душ и воздержаться от горячего душа/ванны;
5. Нельзя посещать бассейны и сауны;
6. Если эпиляция делается в солнечный сезон, то не забывайте про солнцезащитный крем для лица, рук или ног (SPF не менее 50);
7. Следует избегать массажа обработанной зоны в течение 3-7 дней

8. Для того чтобы уберечь свои потовые железы от интенсивной работы лучше всего отгородить себя от тяжелых физических нагрузок и занятий спортом на срок до недели.

6. Противопоказания к посещению сеансов «R-SLEEK»

1. Злокачественные образования;
2. Доброкачественные новообразования склонные к росту (исключается обработка в зоне их локализации);
3. Кожные заболевания (дерматит, экзема, нарушение целостности кожных покровов);
4. Некоторые тяжёлые заболевания сердца (ИМ, стенокардия) и сердечно-сосудистые заболевания;
5. Наличие кардиостимулятора и металлических протезов;
6. Тромбофлебит;
7. Системные заболевания крови (лейкозы, лейкемии, анемии, в том числе анемии при кровопотерях, например, при маточных кровотечениях);
8. Болезни мочеполовой системы;
9. Воспалительные и инфекционные процессы;
10. Психические заболевания;
11. Беременность.

Общие рекомендации к посещению сеансов «R-SLEEK»

1. Ограничить себя в приеме пищи за 1,5 - 2 часа до процедуры
2. Для улучшения эффекта рекомендуется соблюдение правильного режима питания
3. В течение дня пить воду без газов из расчета: 30 мл на 1 кг веса, то есть если вес человека составляет 60 кг, то суточная потребность в воде 1,8 и более литров;
Пить воду рекомендуется равномерно в течении дня: обязательно 2 стакана (200 мл*2) натощак, по стакану (200 мл) перед каждым приемом пищи за 30 минут, после приема пищи (через 40 мин) выпивается стакан воды (200 мл) и в течении дня по желанию. Строгих рекомендаций пить или не пить до процедуры нет, нужно чтобы вы пили равномерно в течении дня согласно схеме, описанной выше.

7. Противопоказания к посещению сеансов «RENOCODE»

1. Обострение угревой болезни, гнойная угревая сыпь на коже.
2. Контагиозный моллюск, обострение герпеса.
3. Раны, ссадины, царапины, язвы и другие нарушения целостного кожного покрова в области проведения процедуры.
4. Грибковые и бактериальные болезни кожи.
5. Отклонения в психике и поведения (психопатия).
6. Онкологические заболевания.
7. Неврологические поражения лицевого нерва.
8. Нарушение кровообращения сосудов головного мозга.
9. Индивидуальная непереносимость или повышенная чувствительность к вводимым препаратам.
10. Глубокий пилинг менее чем за 2 месяца.

Общие рекомендации к посещению сеансов «RENOCODE»

1. Ограничить посещение бани и сауны на следующий день.
2. Не рекомендуется загорать в день проведения процедуры.
3. Рекомендуется проходить курсом 5-10 процедур в зависимости от состояния кожи.

Регламент пользования **акционными предложениями** по услугам.

1. ЗАГАР – 200 РУБЛЕЙ ЗА СЕАНС*

*Предложением «ЗАГАР – 200 РУБЛЕЙ ЗА СЕАНС» можно воспользоваться один раз и только новому клиенту ранее ни разу, не пользовавшемуся услугами сети Бьюти-клубов «САФАРИ».

2. ЛАЗЕРНАЯ ЭПИЛЯЦИЯ – СЕАНС СО СКИДКОЙ -50%*

*Предложением «ЛАЗЕРНАЯ ЭПИЛЯЦИЯ СО СКИДКОЙ -50%» можно воспользоваться один раз и только новому клиенту, ранее ни разу не пользовавшемуся услугами сети Бьюти-клубов «САФАРИ». Предложение для лазерной эпиляции действует только на одну зону на выбор со скидкой -50% или -50% на комплекс на выбор.

3. МАССАЖ В-FLEXU – СЕАНС СО СКИДКОЙ -50% *

*Предложением «МАССАЖ В-FLEXU СО СКИДКОЙ 50%» можно воспользоваться один раз и только новому клиенту, ранее ни разу не пользовавшемуся услугами сети Бьюти-клубов «САФАРИ». Стоимость расходных материалов на одну процедуру для данного предложения 450 рублей.

4. КАВИТАЦИЯ – СЕАНС СО СКИДКОЙ -50% *

*Предложением «КАВИТАЦИЯ СО СКИДКОЙ – 50%» можно воспользоваться один раз и только новому клиенту, ранее ни разу, не пользовавшемуся услугами сети Бьюти-клубов «САФАРИ». Стоимость расходных материалов на одну процедуру для данного предложения 450 рублей.

5. RF-ЛИФТИНГ – СЕАНС СО СКИДКОЙ -50% *

*Предложением «RF-ЛИФТИНГ СО СКИДКОЙ – 50%» можно воспользоваться один раз и только новому клиенту, ранее ни разу не пользовавшемуся услугами сети Бьюти-клубов «САФАРИ». Стоимость расходных материалов на одну процедуру для данного предложения 450 рублей.

6. R-SLEEK – СЕАНС СО СКИДКОЙ -50%*

*Предложением «R-SLEEK -50%» можно воспользоваться один раз и только новому клиенту, ранее ни разу не пользовавшемуся услугами сети Бьюти-клубов «САФАРИ».

7. RENOCODE – СЕАНС СО СКИДКОЙ -50%*

*Предложением «RENOCODE - 50%» можно воспользоваться один раз и только новому клиенту, ранее ни разу не пользовавшемуся услугами сети Бьюти-клубов «САФАРИ».

Любым **акционным** предложением сети бьюти-клубов «САФАРИ» можно воспользоваться единожды, только 1 (одним) из всех предложенных на выбор, и только на первое посещение.

Любые акционные предложения не суммируются между собой, а также не подлежат возврату и обмену.

Любым **акционным** предложением можно воспользоваться только после подтверждения по предварительной записи по телефону с оператором «САФАРИ».